

**CÓDIGO ÉTICO Y
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

**CODIGO ÉTICO Y
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

OBJETIVOS:

- ✓ Establecer los principios fundamentales guía para nuestro comportamiento ético en la relación con nuestros clientes, proveedores, trabajadores, colaboradores y autoridades (de ahora en adelante partes interesadas)
- ✓ Dar a conocer los principios éticos y nuestro compromiso, sirviendo este para reportar cualquier comportamiento, incumplimiento o practica que no se ajuste a lo dispuesto en el presente código.
- ✓ Determinar el alcance de este código ético. Este es de aplicación a la dirección de la empresa, trabajadores, colaboradores y toda persona que actúe en nombre de DENA DESARROLLOS.

VALORES:

- ✓ Sentido de la responsabilidad: Nuestra actividad se enmarca en la responsabilidad social y económica para las partes interesadas. Por otro lado, nuestra actividad se enfoca también en la responsabilidad con temas medioambientales.
- ✓ Enfoque al cliente: Ofrecemos a nuestros clientes un trato equitativo y honesto proporcionando productos y servicios de calidad. No hacemos comparaciones falsas con productos o servicios equivalentes a los que ofrecen nuestros competidores. Atendemos las necesidades particulares de nuestros clientes con nuestro compromiso de innovación continuo.
- ✓ Compromiso con la excelencia: En Dena Desarrollos trabajamos enfocados en la mejora continua con el objetivo de alcanzar la excelencia y generar valor tanto a nuestros clientes como a la sociedad en general.
- ✓ Disposición a la colaboración: Dena Desarrollos trabaja dentro de los valores de aceptación de los aportes para nuestro desarrollo, de todas las partes interesadas.
- ✓ Proveedores: Nuestra empresa tiene una política de homologación, siguiendo las directrices del sistema de gestión 9001 y 14001, realizando una valoración consciente en términos de calidad, medioambiente y ética de nuestros proveedores.

**CÓDIGO ÉTICO Y
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

RESPONSABILIDADES Y COMPROMISOS:

- ✓ Cumplimiento de las leyes, Normas y Regulaciones: La empresa Dena Desarrollos y sus empleados están regidos por todas las leyes y regulaciones aplicables a nuestra actividad.
- ✓ Transparencia y profesionalidad: En todas sus relaciones y actividades con nuestros trabajadores, proveedores, clientes y todas las partes interesadas. Dena Desarrollos sigue una línea de trabajo basada en la profesionalidad, integridad y honestidad.
- ✓ Información confidencial: Protegemos y valoramos la información confidencial de la empresa, así como la confidencialidad de terceros. Tratamos los datos personales con responsabilidad ética y de acuerdo con las leyes aplicables. (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016)
- ✓ Derechos humanos: Dena Desarrollos y sus trabajadores respeta la dignidad de las personas, su libertad y su privacidad. No permitimos conductas, tanto verbales como físicas, que atenten contra la dignidad y el respeto. Estamos comprometidos en promover un ambiente de trabajo adecuado donde es sancionado todo tipo de acoso o violencia o cualquier otra actividad que atente contra la dignidad y respeto de las personas.
- ✓ Soborno y corrupción: Dena Desarrollos se opone fehacientemente a cualquier forma de soborno o corrupción en general.
- ✓ Compromiso con el medioambiente: Estamos comprometidos con la protección y conservación del medio ambiente como parte de nuestro compromiso social. Es por eso que disponemos de una política medioambiental y nuestras actividades están certificadas bajo la normativa 14001:2015.



Gerencia.

Terrassa, a 1 de Febrero de 2022